

# L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES CQP EN 2016

—  
CQP SORTIS DE FORMATION EN 2015

OBSERVATOIRE ANFA – JOCELYN GOMBAULT



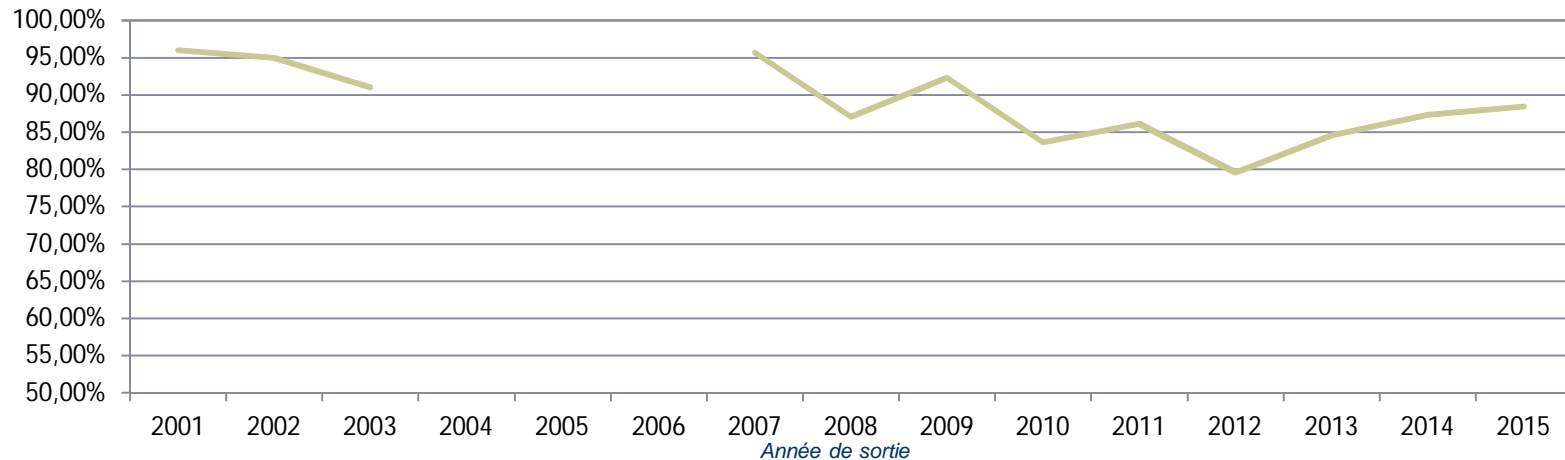
**ANFA**  
SERVICES DE L'AUTOMOBILE  
ET DE LA MOBILITÉ

# MÉTHODE ET RÉSULTATS PRINCIPAUX

- ) Champ d'analyse : ensemble des jeunes présents à un examen d'un CQP de la branche des Services de l'Automobile en 2015, préparé en contrat de professionnalisation.
- ) Envoi 1729 courriers avec une lettre d'explications, un questionnaire et une enveloppe T (9 mai 2016).
- ) Relance des non répondants par SMS, mail et par téléphone
- ) Relances téléphoniques : 120 heures d'appel – 136 l'an dernier)
- ) Taux de retour total : 59,0% de taux de réponse (51,5% en 2015, 46% en 2014)
- ) Prestataire : The Links

Taux d'emploi	88%
Evolution taux d'emploi 2015 / 2014	+1 point
Taux d'insertion dans la branche	91% (+1%)
Taux de maintien dans l'entreprise formatrice	67% (+1%)
Taux de CDI	87% (+1%)
Taux de satisfaction de la formation	97% (+1%)

# UN TAUX D'EMPLOI QUI S'AMÉLIORE POUR LA TROISIÈME ANNÉE CONSÉCUTIVE.



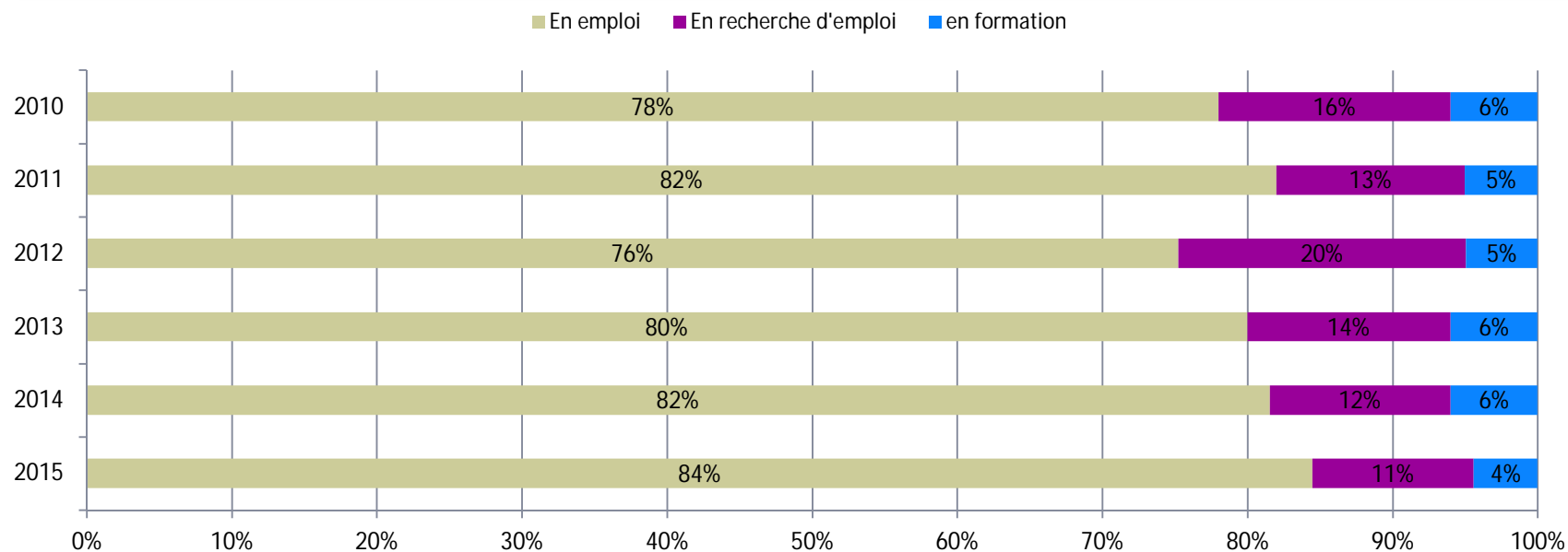
Année de sortie des jeunes	Année d'interrogation	Taux d'emploi	Enquête et Méthode
2001	2004	96,00%	Interrogation des jeunes par l'Observatoire (G&A téléphone)
2002	2004	95,00%	Interrogation des jeunes par l'Observatoire (G&A téléphone)
2003	2004	91,00%	Interrogation des jeunes par l'Observatoire (G&A (téléphone)
2004			Pas d'interrogation
2005			Pas d'interrogation
2006			Pas d'interrogation
2007	2008	95,70%	Interrogation des OF par le DAP (env. 70% tx de réponse)
2008	2009	87,10%	Interrogation des OF par le DAP (env. 70% tx de réponse)
2009	2010	92,30%	Interrogation des jeunes par Kynos questionnaire papier (37% taux de réponse)
2010	2011	83,60%	Interrogation des jeunes par Kynos questionnaire papier (39% taux de réponse)
2011	2012	86,10%	Interrogation des jeunes par Kynos triple interrogation (61% taux de réponse)
2012	2013	79,60%	Interrogation des jeunes par Kynos triple interrogation (69.6% taux de réponse)
2013	2014	85,60%	Interrogation par le FPSPP - TNS Sofress (46% de taux de retour)
2014	2015	87,30%	Interrogation par G&A The Links (51,5% de taux de retour)
2015	2016	<b>88,40%</b>	Interrogation par G&A The Links (59% de taux de retour)

# ( TAUX D'EMPLOI PAR CQP

	Taux d'emploi	Nombre de répondants	Différence 2014-2015
	Taux d'emploi	Nombre de répondants	Différence 2014-2015
Vendeur automobile confirmé	90%	267	+1%
Technicien expert après-vente automobile	93%	246	+5%
Carrossier-Peintre	91%	84	+4%
Attaché Commercial Automobile / Conseiller des Ventes Automobile	96%	78	+6%
Opérateur vitrage	84%	77	
CONSEILLER DE VENTE CONFIRME PRA	69%	35	
Technicien électronicien électricien automobile	91%	33	ns
Peintre confirmé	77%	30	ns
Technicien expert après-vente véhicules utilitaires et industriels	89%	26	ns
Opérateur service rapide	10 sur 20	20	ns
Technicien expert après-vente motocycles	13 sur 15	15	
Conseiller technique cycles	10 sur 11	11	ns
Mécanicien cycles 2013	9 sur 9	9	ns
Vendeur automobile confirmé 2013	5 sur 6	6	
Vendeur confirmé véhicules industriels	5 sur 5	5	
Technicien confirmé motocycles	4 sur 4	4	ns
Réceptionnaire après-vente	2 sur 4	4	
Mécanicien spécialiste automobile	2 sur 4	4	ns
Opérateur spécialiste service rapide	3 sur 3	3	ns
Démonteur automobile spécialiste		0	
<b>Total</b>	<b>88%</b>		Ns = non significatif

# EVOLUTION DE LA SITUATION DES JEUNES PAR ANNÉE

## Répartition des jeunes CQP issus de formation en 2015 selon leur situation

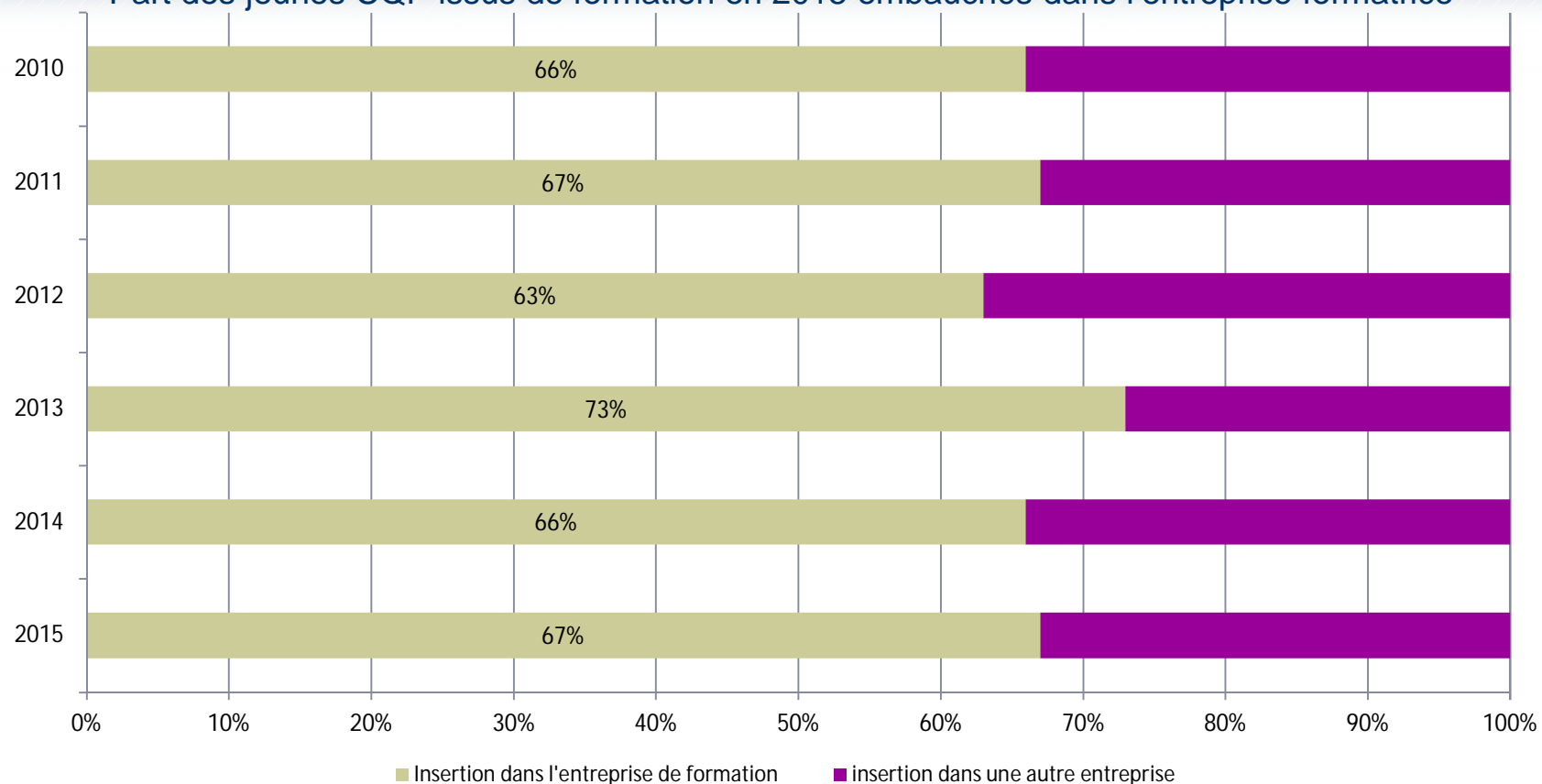


*Afin de permettre la comparaison des années, la méthodologie utilisée est celle de Kynos : Sont considérés en emploi les personnes disposant d'un emploi salarié de droit privé. Les personnes engagées dans l'armée ou ayant créé leur entreprise ne sont pas comptabilisées dans la catégorie « en emploi ».*

) La part des jeunes suivant une formation après avoir suivi un CQP en 2015 n'a jamais été aussi faible : 4% des sortants de CQP poursuivent leurs études tandis que 96% s'orientent vers le marché du travail.

# EMBAUCHE DANS L'ENTREPRISE FORMATRICE

Part des jeunes CQP issus de formation en 2015 embauchés dans l'entreprise formatrice

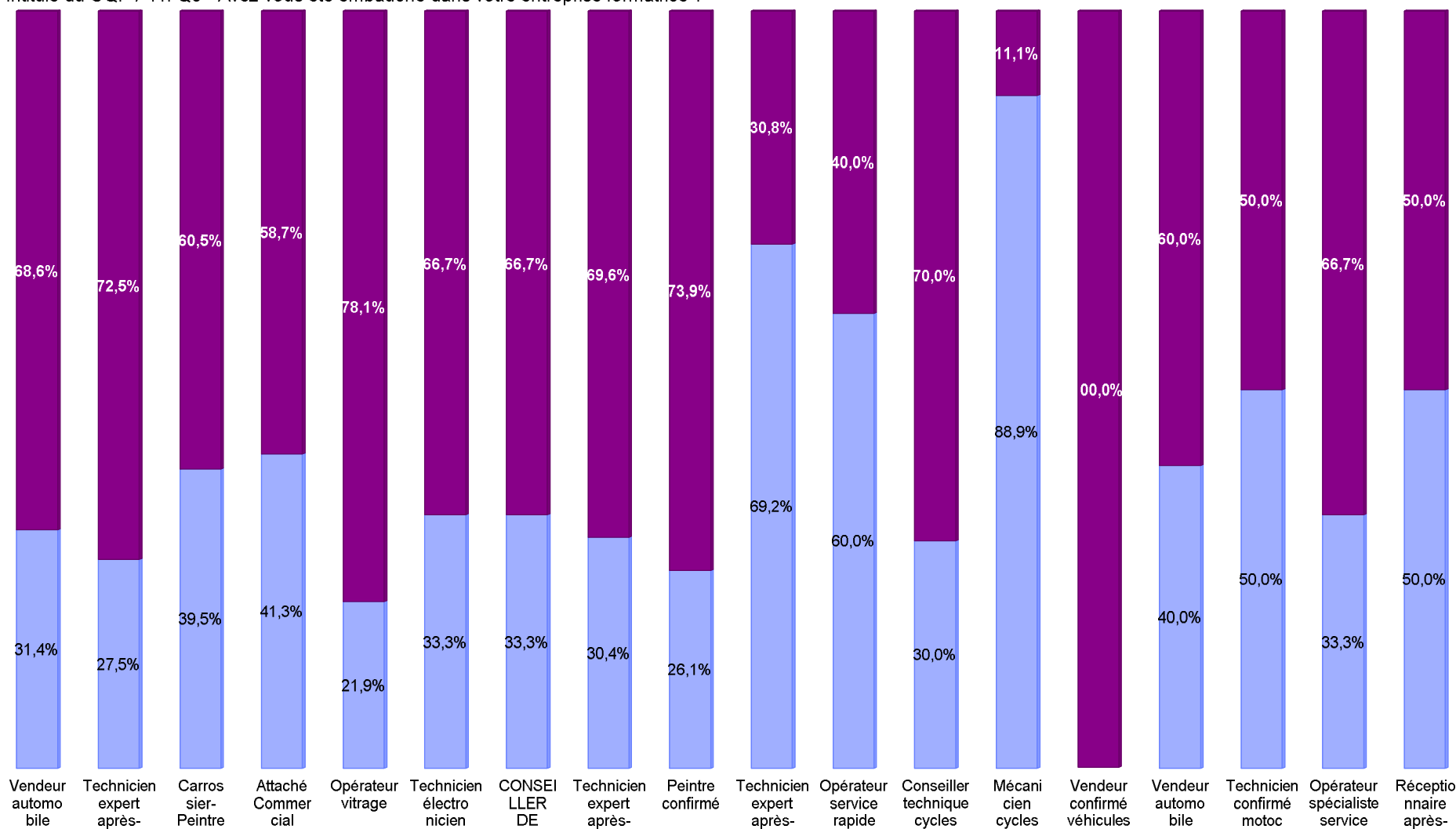


) 2/3 de l'ensemble des répondants sont embauchés par leur entreprise formatrice. Une proportion qui reste assez constante d'année en année.

# EMBAUCHE DANS L'ENTREPRISE FORMATRICE PAR CQP



2. Intitulé du CQP / 41. Q6 - Avez-vous été embauché dans votre entreprise formatrice ?

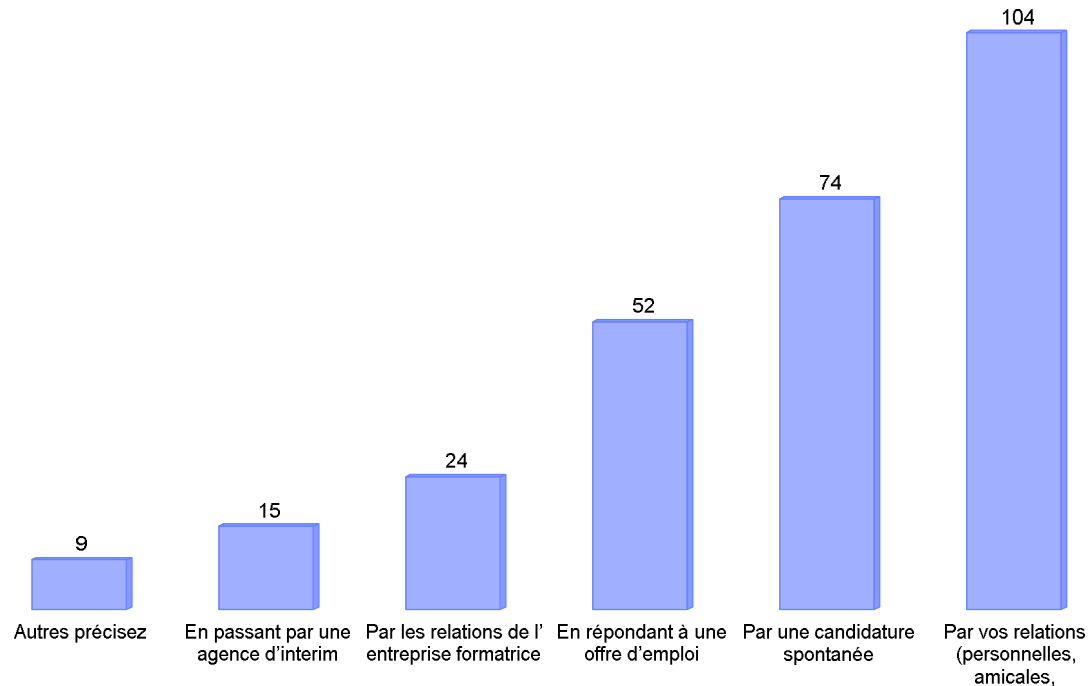


■ Oui ■ Non

Les CQP TEAVA et VAC offrent des taux d'embauche dans l'entreprise d'accueil de près de 70% mais le CQP Opérateur de vitrage offre le taux d'embauche dans l'entreprise d'accueil le plus élevé.

# MOYENS UTILISÉS PAR LES CQP QUI N'ONT PAS ÉTÉ EMBAUCHÉS DANS L'ENTREPRISE FORMATRICE POUR TROUVER UN EMPLOI.

44. Q8 - Par quel moyen avez-vous trouvé un emploi ?



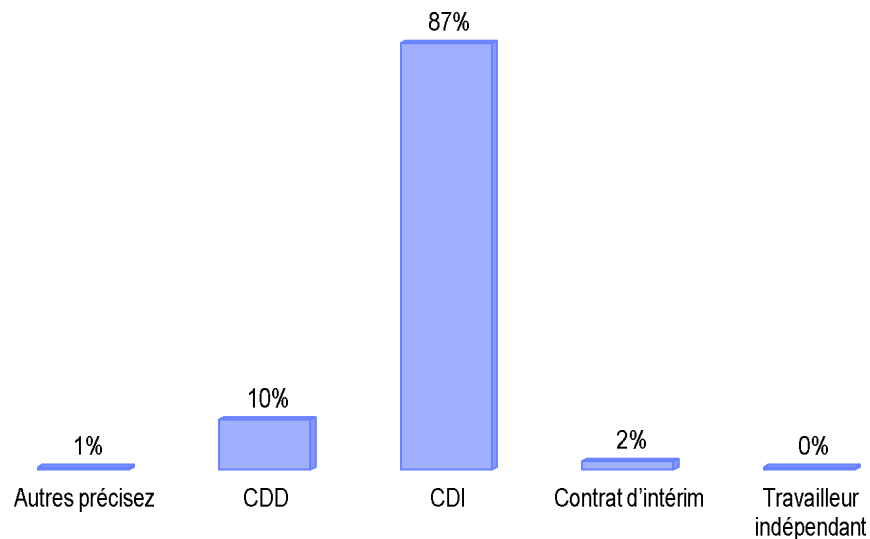
- ) Les proportions ne changent pas d'une année sur l'autre.
- ) Les moyens informels et relationnels sont toujours les meilleurs moyens pour trouver un emploi quand on n'est pas embauché dans l'entreprise d'accueil.
- ) La candidature spontanée reste le deuxième moyen pour trouver un employeur.



# ( TYPE DE CONTRAT DE TRAVAIL

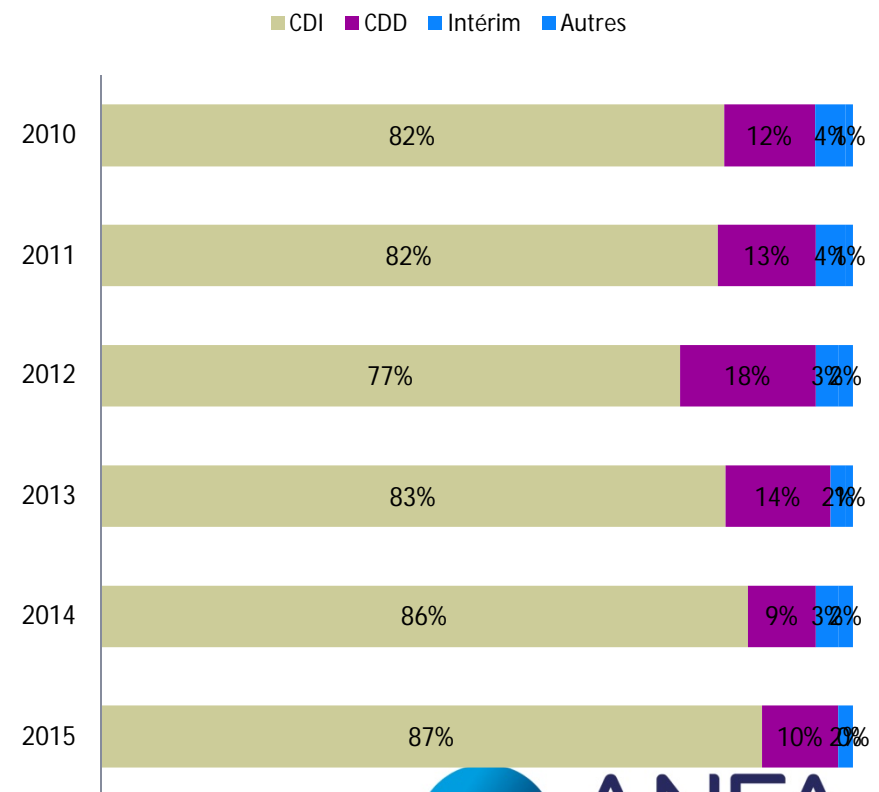
Contrat de travail des sortant de CQP en emploi sortis de formation en 2015

46. Q9 - Quel type contrat avez-vous actuellement ?



**) 2015 est l'année qui comptabilise le meilleur taux de CDI depuis 6 ans pour les CQP.**

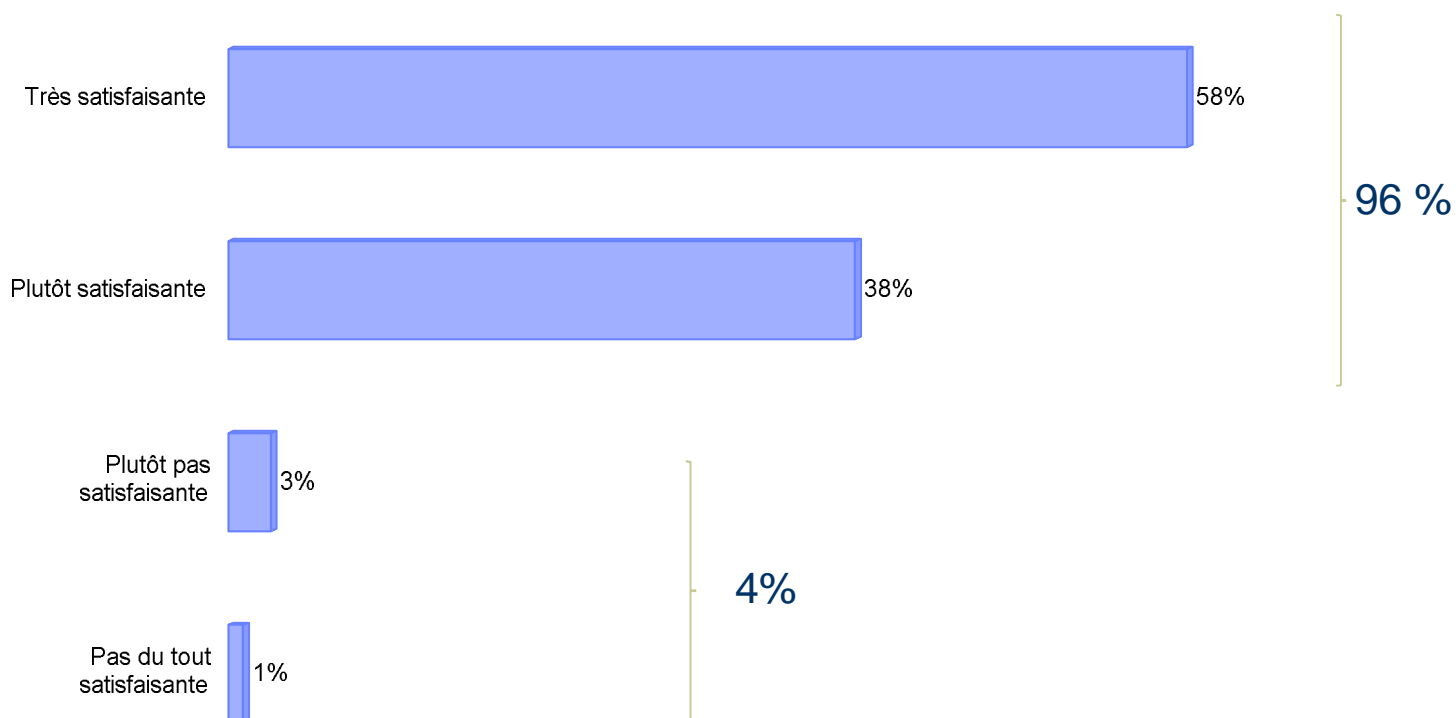
## Répartition des Contrats de travail par année.



# SATISFACTION VIS-À-VIS DU CENTRE DE FORMATION

- Comment avez-vous perçu votre formation dans le centre de formation ?

34. Q1 - Comment avez-vous perçu votre formation dans le centre de formation ?

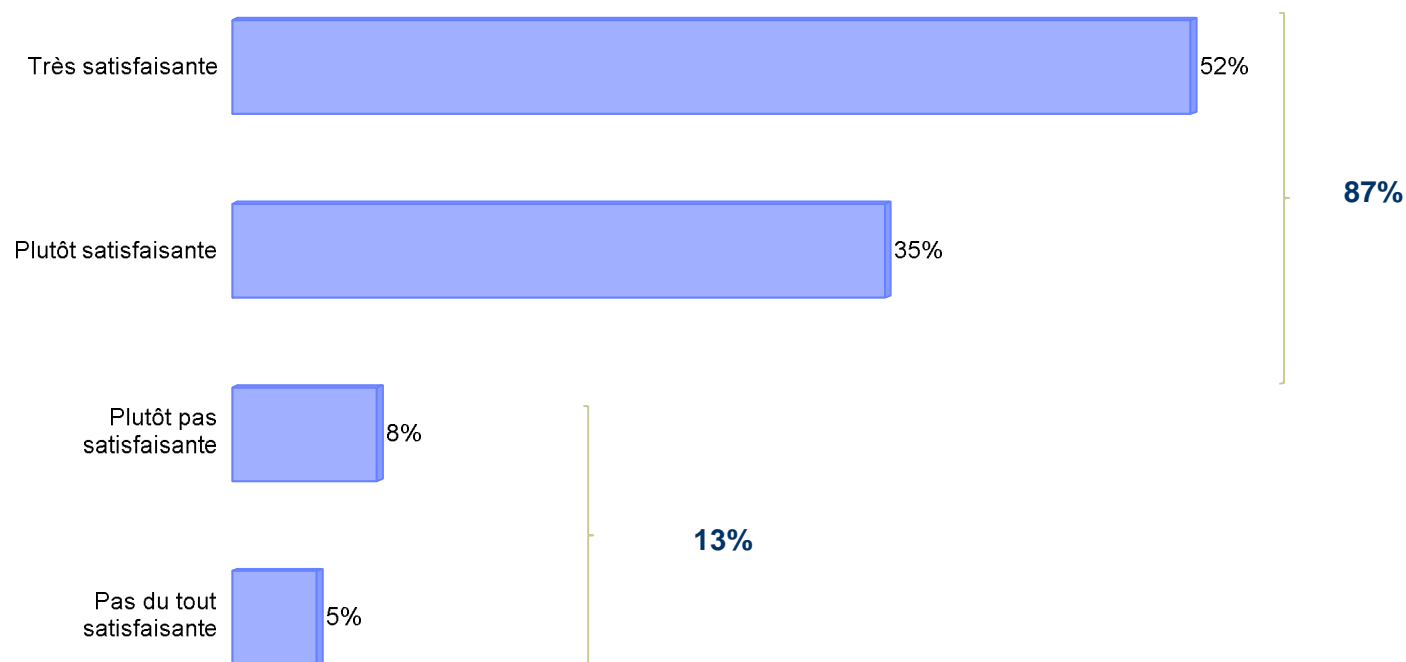


La part des « très satisfaits » est de plus en plus importante : 58% pour 54% l'an dernier.

# SATISFACTION DE LA FORMATION

- Q2 - Comment avez-vous perçu  votre accompagnement dans l'entreprise formatrice ?

35. Q2 - Comment avez-vous perçu votre accompagnement dans l'entreprise formatrice ?



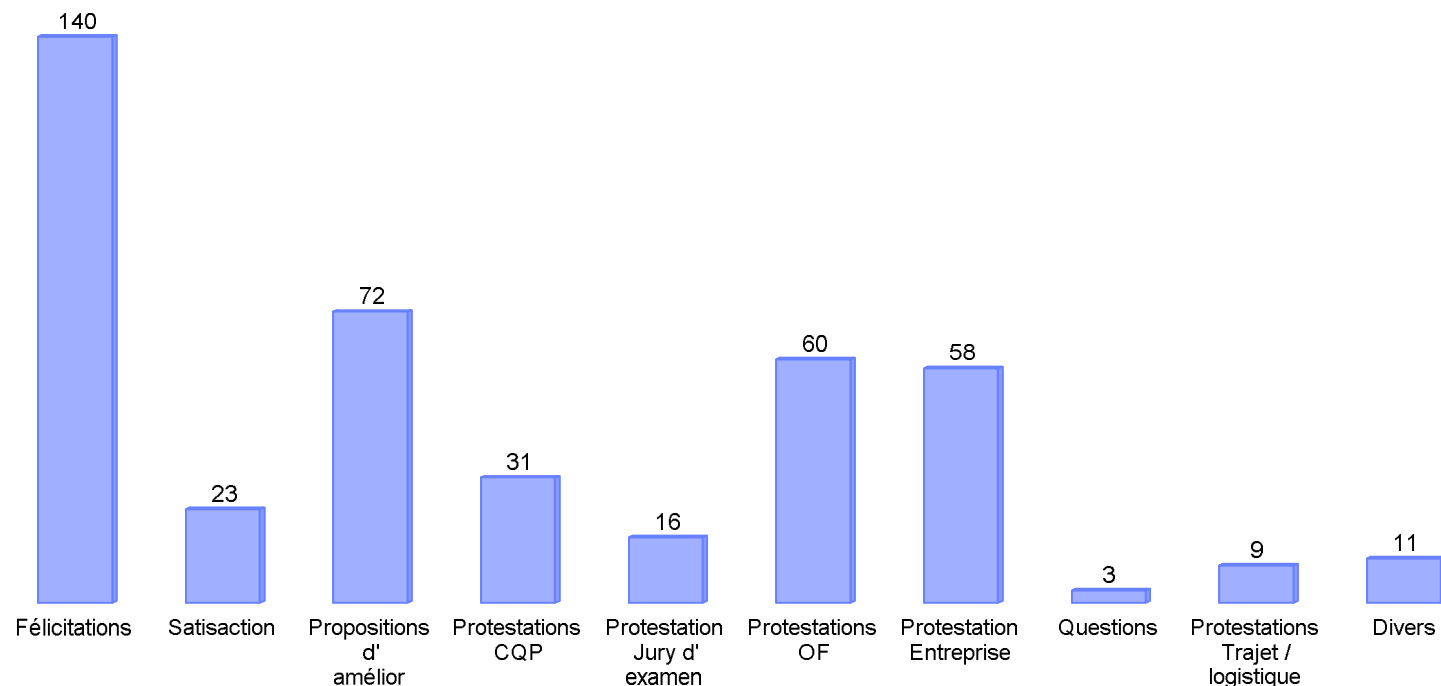
Une perception satisfaisante de l'accompagnement par l'entreprise formatrice pour la plus grande majorité des répondants.

Mais encore 13% des répondants insatisfaits.

La satisfaction vis-à-vis de l'entreprise s'améliore par rapport à 2014 (87% vs 85% mais reste très en deçà de la satisfaction exprimée en 2013 92%)

# COMMENTAIRES LIBRES :

55R2. catégories de Verbatim



La plus grande partie des jeunes interrogés qui se sont exprimés spontanément ont souhaité adresser leur félicitation ou leur satisfaction vis-à-vis de la formation CQP.

Une partie des commentaires a porté sur des propositions d'amélioration des formations existantes (colorimétrie pour les CQP Peinture, Financement pour les CQP VAC...)

Un certain nombre de jeunes ont enfin rencontré des soucis soit avec l'entreprise d'accueil, (soucis d'accompagnement, de rémunération) ou avec l'organisme de formation.

L'ensemble des remarques des jeunes interrogés ont été transmis aux services de l'ANFA concernés.